Liste des professions en demande actuellement

Région métropolitaine de Montréal

Février 2011

Québec

Liste des professions en demande actuellement

Région métropolitaine de Montréal
Février 2011

Conseil emploi métropole
Février 2011

Note aux lecteurs :

Cette publication a été réalisée avec la collaboration des cinq directions régionales de la région métropolitaine de Montréal.

Cette publication est aussi disponible sur le site http://www.emploi-metropole.org

La définition d'une profession en demande actuellement :

Profession (ou métier) pour laquelle la demande de main-d'œuvre actuelle est jugée suffisamment importante pour permettre aux personnes qualifiées, qui se cherchent un emploi dans cette profession (ou métier) et dans un territoire donné, d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un.

Cette demande peut être attribuable à une croissance rapide des besoins de main-d'œuvre de la part des employeurs. Elle peut aussi être causée par un roulement élevé de la main-d'œuvre, ce qui peut dénoter, par exemple, une difficulté des employeurs à retenir leur personnel.

Une profession en demande peut aussi se trouver en surplus de main-d'œuvre.

Objectif pour constituer une telle liste

L'intérêt provient du fait qu'une forte proportion de la population de la RMR de Montréal se déplace quotidiennement pour aller travailler dans d'autres parties du territoire et ce navettage fait en sorte que les interventions sur le marché du travail de chacune des régions ne peuvent se planifier sans prendre en considération ce qui se passe dans l'ensemble du territoire.

Cette liste doit être considérée comme complémentaire à celle produite par chacune des régions et sera utile dans les territoires de CLE pour toute activité d'information au marché du travail. Au niveau des opérations et de la planification, la liste pourra servir aux clients d'Emploi-Québec désirant de l'information sur les professions en demande dans l'ensemble du marché métropolitain, aux activités de placement et de réemploi rapide[1], à l'intégration socioprofessionnelle (SIS), à l'analyse pour les employeurs cherchant à s'établir dans la région ou cherchant à embaucher des travailleurs, à la planification à court terme des activités de formation et aux analyses sur le marché du travail.

[1] En ce qui regarde le réemploi rapide, la liste devra être remaniée pour les professions avec un taux élevé de roulement ou avec de bas salaires et conditions de travail difficiles.

Méthodologie

Les indicateurs qui sont utilisés pour l'élaboration de la liste sont :

- le niveau d'emploi dans la profession au niveau métropolitain; ce nombre devrait être supérieur à 300 dans la RMR de Montréal, sauf pour certaines professions jugées importantes;
- les vacances signalées au placement en ligne;
- le taux de demande à court terme (besoins bruts/emploi) : élevé ou modéré.

Pour apparaître sur cette liste, la profession devra avoir été considérée en demande par plus d'une région de la RMR de Montréal, sauf exceptionnellement par une seule région qui domine cette profession, et représenter au moins 50 % de l'emploi dans la RMR pour cette profession.

Cette liste est modifiée lors de la mise en commun des résultats de chacune des régions. Comme pour l'exercice des perspectives professionnelles, la liste annuelle des professions en demande fait l'objet d'un consensus entre les économistes et analystes du marché des régions concernées. La mise à jour à la mi-année est faite à partir des ajouts ou retraits effectués par chaque région.

Cette liste intègre des commentaires qui sont proposés par les régions ou qui sont le résultat d'analyses complémentaires (offre excédentaire, roulement, conditions de travail, etc.).

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
0512	Directeurs/directrices - édition, cinéma, radiotélédiffusion et arts de la scène	Directeur/directrice des services multimédias	Non	L'industrie du jeu vidéo est en croissance, en raison notamment de l'arrivée de nouvelles entreprises et des annonces publiques au sujet des intentions d'embauche. D'autres facteurs expliquent également la croissance de cette industrie : l'utilisation de nouveaux équipements toujours plus performants, la popularité croissante des jeux vidéo auprès des utilisateurs grâce à la mise en marché de nouvelles consoles ainsi qu'au développement de jeux en ligne et à la téléphonie mobile. Cette situation entraîne une demande de main-d'œuvre dans la profession.	Généralement, les employeurs demandent au moins un baccalauréat en programmation, en génie informatique ou en administration des affaires. Une maîtrise en administration des affaires (MBA) ou un MBA avec spécialisation en gestion financière d'entreprise peuvent être exigés. Les travailleuses et les travailleurs expérimentés qui ont contribué à des productions à succès sont recherchés. Des habiletés à gérer de grandes équipes de travail et à négocier sont demandées. Cette fonction exige une vaste connaissance de l'industrie du jeu électronique et la capacité de développer des jeux qui s'adressent au marché tant national qu'international. Le bilinguisme est demandé.
0611	Directeurs/directrices des ventes, du marketing et de la publicité	Aucune	Non	La demande de main-d'œuvre est attribuable à la croissance des activités du secteur des services. La concurrence entre les entreprises a accru le besoin de diriger, de développer, de contrôler et d'évaluer l'ensemble des activités liées à la mise en marché, aux ventes et à la publicité. Les nouvelles technologies ont fait évoluer les habitudes des consommateurs : il faut maintenant intégrer Internet et les nouvelles plateformes de diffusion comme le cellulaire et les téléphones intelligents aux campagnes publicitaires. Il en résulte une diversification des activités et des occasions d'affaires supplémentaires pour les entreprises actives dans ce domaine et, par extension, pour les personnes qui possèdent une expertise s'y rattachant.	Le baccalauréat en administration des affaires, concentration marketing, est généralement exigé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces, combiné avec quelques années d'expérience, peut également être jugé suffisant. La maîtrise des principes de vente et des habiletés à maintenir de bonnes relations avec la clientèle sont demandées. Plusieurs années d'expérience sont nécessaires. La capacité d'analyse et de synthèse ainsi que des aptitudes pour le travail en équipe, le sens de l'organisation, la créativité et de la facilité à concrétiser des stratégies en actions sont recherchés. Des connaissances dans le domaine du commerce international et une capacité de développer de nouveaux marchés sont souvent exigées. Des aptitudes en gestion des ressources humaines et la connaissance des nouveaux systèmes informatiques constituent un atout. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roule-ment	Origine	Qualification
0621	Directeurs/directrices - commerce de détail	Aucune	Non	La croissance du secteur du commerce de détail, liée à la hausse de la population, entraîne la création de postes de directeurs et directrices. L'arrivée de nouvelles bannières et la contre-offensive des centres commerciaux soucieux de préserver leur place contribuent à accroître la demande de main-d'œuvre dans cette profession.	Le diplôme d'études secondaires (DES), le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion de commerces sont demandés. Des connaissances en administration (budget, mise en marché, service à la clientèle, prévention des pertes, gestion des ressources humaines) sont nécessaires. Le dynamisme, la capacité de motiver le personnel et d'agir comme accompagnatrice ou accompagnateur (coach) sont demandés. Une expérience en vente et en gestion de personnel est requise. Le bilinguisme est demandé.
1111	Vérificateurs/vérificatrices et comptables	Aucune	Non	Depuis le 1er janvier 2011, l'application des normes internationales d'informations financières (IFRS) est obligatoire pour les exercices financiers annuel et intérimaire des entreprises privées canadiennes ayant une obligation publique de rendre des comptes. De plus, l'embauche de comptables spécialisés en gestion des risques d'affaires, en juricomptabilité ou en détection des fraudes s'est accentuée. Les récents scandales financiers ont contribué à mettre en valeur l'importance du travail de ces professionnels et professionnelles. Alors que la demande du milieu des affaires pour ce type de professionnels s'accroît, le nombre d'étudiantes et d'étudiants inscrits en sciences comptables a peu bougé au cours des dix dernières années.	Un baccalauréat en administration des affaires, en comptabilité et sciences comptables ou dans le domaine de la finance est demandé. L'adhésion à l'Ordre des comptables agréés du Québec (CA), à l'Ordre des comptables généraux licenciés du Québec (CGA) ou à l'Ordre des comptables en management accrédités du Québec (CMA) est généralement obligatoire. La connaissance des règles comptables, des principaux logiciels comptables (logiciels de comptabilité, d'infogérance et de gestion intégrée des entreprises) et des chiffriers électroniques est requise. Des connaissances en comptabilité internationale, en fiscalité et en gestion sont demandées. La capacité de vulgarisation et d'anticipation des changements économiques est aussi recherchée par les employeurs. L'habileté à établir de bonnes relations d'affaires est une qualité appréciée. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1114	Autres agents financiers/agentes financières	planificateur financier/planificatrice financière	Non	L'arrivée des baby-boomers à l'âge où l'on se préoccupe davantage de sa retraite et du rendement de ses placements favorise l'utilisation des services de spécialistes des placements. En plus, la multiplication des véhicules financiers disponibles incite les individus à rechercher des conseils de professionnels bien formés. De plus, les institutions financières au Québec sont en pleine expansion, ce qui crée des possibilités d'emploi. Les conditions salariales à commission peuvent mener certaines personnes à abandonner la profession.	Un baccalauréat en administration des affaires, en commerce, en économie ou dans un domaine connexe est habituellement demandé. Divers cours donnés par des institutions et organisations, telles que Formation mondiale CSI, l'Institute of Chartered Financial Analysts (CFA Institute) et l'Institut québécois de planification financière, peuvent être exigés. Il est obligatoire d'obtenir un certificat délivré par l'Autorité des marchés financiers (AMF) pour exercer la profession. Quelques années d'expérience en conseil financier aux particuliers sont généralement demandées. Une bonne connaissance des produits et services financiers et des aptitudes pour le service à la clientèle, la vente et la négociation sont demandées. D'autres qualités recherchées sont les suivantes : capacité à s'exprimer avec précision et logique, à analyser et à résoudre des problèmes efficacement, bon jugement, sens des responsabilités, autonomie, flexibilité, apparence soignée. Les déplacements étant fréquents dans cette profession, l'accès à un véhicule peut être exigé. Le bilinguisme est demandé.
1222	Adjoints/adjointes de direction	Aucune	Non	La demande vient de plusieurs secteurs, dont la finance, l'assurance, l'immobilier et la location, la santé et l'assistance sociale, l'information, la culture et les loisirs ainsi que les administrations publiques. Des besoins de remplacement de la main-d'œuvre qui part à la retraite sont aussi à l'origine de la demande.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique est généralement demandé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat, combiné avec une expérience de travail, peut également constituer une voie d'accès à la profession. La maîtrise des principaux logiciels de bureautique est essentielle. La connaissance des outils informatiques et d'Internet est requise. Plusieurs qualités personnelles sont recherchées : la discrétion, la diplomatie, la disponibilité, la capacité de travailler sous pression, le sens de l'initiative et l'autonomie. Une bonne maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral et à l'écrit, est demandée.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1231	Teneurs/teneuses de livres	Aucune	Oui	La demande vient de la croissance de nombreux secteurs, dont ceux des services professionnels, scientifiques et techniques, de l'administration publique et de la construction. La demande est aussi attribuable aux besoins de remplacement en raison des départs à la retraite ainsi qu'au roulement de personnel.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en comptabilité et gestion sont demandés. La connaissance des activités liées à la comptabilité (ex. : comptes clients et comptes fournisseurs, conciliation bancaire, remises de taxes) ainsi que la capacité d'utiliser les logiciels de comptabilité spécialisés, dont ceux d'infogérance et les principaux logiciels de gestion intégrée des entreprises, sont recherchées. Une expérience pertinente est souvent requise. Le bilinguisme est généralement demandé.
1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	Aucune	Oui	La croissance de l'emploi est liée au développement des affaires et à l'expansion de l'activité économique. L'utilisation plus répandue des nouvelles technologies accroît les responsabilités des secrétaires sur le plan de la gestion et de l'information. La demande est liée au roulement de la main-d'œuvre. Les départs à la retraite créent aussi de nombreuses possibilités d'emploi.	Selon les responsabilités dans l'entreprise, le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique sont habituellement exigés. L'utilisation accrue de nouvelles technologies nécessite une mise à jour continue des connaissances. La connaissance des logiciels de bureau, tels que Excel, Word, PowerPoint, et des logiciels de comptabilité est requise. La débrouillardise, la minutie, la capacité de travailler sous pression, d'apprendre rapidement et de respecter les échéanciers sont des caractéristiques personnelles recherchées. De bonnes habiletés en français parlé et écrit sont demandées. L'expérience est un atout.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
1243	1243 Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	Aucune	Non	La croissance démographique et le vieillissement de la population favorisent le développement des cliniques médicales. Les possibilités d'emploi sont signalées dans les hôpitaux, les cliniques médicales, les cabinets de médecins et les autres établissements similaires. Les besoins de nouvelle main-d'œuvre dans cette profession sont principalement liés aux départs à la retraite. De plus, en raison de la forte concentration de la main-d'œuvre féminine, les congés de maternité sont fréquents et rendent nécessaire l'embauche de personnel suppléant. Les établissements du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les cliniques médicales recherchent des personnes pour occuper divers postes à temps complet ou à temps partiel.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat et l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en secrétariat médical sont généralement demandés. L'attestation d'études collégiales (AEC) en transcription médicale peut également être requise par les établissements du réseau de la santé. La connaissance de la terminologie médicale ainsi que des logiciels de bureautique courants est recherchée. Une bonne maîtrise du français est exigée et le bilinguisme est demandé.
1411	Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	Aucune	Oui	La demande de personnel vient de plusieurs secteurs d'activité. Le roulement de la main-d'œuvre engendre des possibilités d'emploi sur le marché du travail.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique ou en techniques de comptabilité ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat sont demandés. Ces postes exigent généralement plusieurs années d'expérience en secrétariat général. La maîtrise de la grammaire, de la ponctuation et de l'orthographe françaises et anglaises est nécessaire. La connaissance des principaux logiciels de bureautique, y compris les logiciels de présentation, et celle d'Internet sont requises. Une grande discrétion, de la disponibilité, de la flexibilité, le souci du détail, la capacité d'effectuer des tâches variées en parallèle, le sens de l'initiative et la capacité de travailler sous pression sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.
1414	Réceptionnistes et standardistes	Aucune	Oui	La demande pour cette profession vient de nombreux secteurs d'activité. Le roulement de la main-d'œuvre attribuable aux conditions de travail parfois difficiles (ex. : salaires peu élevés, horaire de travail irrégulier) crée une demande dans cette profession.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat est habituellement exigé. Des connaissances de base en informatique sont requises pour la majorité des postes. Des compétences liées au service à la clientèle peuvent aussi être recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roule-ment	Origine	Qualification
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	Aucune	Oui	Les commis à la comptabilité sont recherchés dans de nombreux secteurs d'activité. Le nécessaire remplacement de la main-d'œuvre en raison, notamment, des départs à la retraite et du roulement de personnel crée des possibilités d'emploi.	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou en bureautique sont généralement demandés. La connaissance des activités liées à la comptabilité ainsi que la capacité d'utiliser les logiciels de comptabilité spécialisés et les principaux logiciels intégrés de gestion des entreprises sont recherchées. L'utilisation accrue de nouvelles technologies nécessite un perfectionnement continu. L'expérience de travail et le bilinguisme sont des atouts.
1472	Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	Aucune	Oui	Le développement de l'activité commerciale favorise la demande de main-d'œuvre dans cette profession. La demande vient aussi du roulement de la main-d'œuvre dans les entreprises et de la rareté de la main-d'œuvre qualifiée. Les commis aux pièces se retrouvent principalement dans divers types d'entreprises commerciales, notamment les grandes surfaces, les concessionnaires automobiles et les centres de pièces recyclées.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente de pièces mécaniques et d'accessoires ou le DEP en vente de produits de quincaillerie, bois et matériaux de construction sont parfois exigés. La connaissance des nouveaux produits et des pièces est demandée. Des compétences concernant la gestion des stocks, notamment en ce qui a trait aux logiciels d'inventaire, peuvent être requises. Le bilinguisme est demandé.
2131	Ingénieurs civils/ingénieures civiles	Aucune	Non	La demande pour les ingénieures et ingénieurs civils est forte et cette vigueur se maintiendra au cours des prochaines années grâce aux chantiers liés aux infrastructures (ex. : réfection du réseau routier, des viaducs et des canalisations municipales) et aux projets hydroélectriques (ex. : Eastmain 1-A, La Romaine). Il existe aussi des besoins de main-d'œuvre attribuables au remplacement de nombreux ingénieurs civils qui prennent leur retraite.	Le baccalauréat en génie civil est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est obligatoire. Des habiletés en gestion de chantiers et en gestion de projets ainsi que la capacité d'administrer des contrats sont recherchées. La connaissance du domaine des infrastructures municipales (ex. : canalisations, routes) est aussi un atout. La maîtrise du logiciel AutoCAD est fréquemment demandée. Parfois, les employeurs exigent également la connaissance d'autres logiciels du domaine du génie civil (ex. : InRoads, MicroStation, Civil Design, etc.). La connaissance du logiciel utilitaire Microsoft Project et celle de la suite Microsoft Office sont régulièrement demandées.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2146	Ingénieurs/ingénieures en aérospatiale	Aucune	Non	Bien que l'industrie aéronautique ait traversé un ralentissement de l'activité en 2009-2010, plusieurs projets de nouveaux modèles et produits sont en voie de réalisation dans les principales entreprises du secteur, ce qui nécessite la présence d'ingénieurs spécialisés en aérospatiale, en particulier ceux qui sont expérimentés. De plus, l'activité devrait croître dès 2011 dans ce secteur : la demande des transporteurs aériens pour de nouveaux modèles sera stimulée par l'augmentation constatée du volume de passagers depuis un an, la hausse du prix du carburant et le vieillissement de plusieurs flottes aériennes.	Un baccalauréat ou une maîtrise en génie aérospatial sont requis. L'adhésion à l'Ordre des ingénieurs du Québec est parfois requise pour certains postes.
2154	Arpenteurs-géomètres/arpenteuses-géomètres	Aucune	Non	La demande dans cette profession est soutenue par la croissance démographique et par les chantiers liés aux infrastructures urbaines (ex. : rénovation du réseau routier et remise à neuf des canalisations municipales). Les projets de développements résidentiels, commerciaux, institutionnels ou industriels et les multiples transactions immobilières favorisent la demande pour cette profession. La demande est aussi liée au remplacement des personnes qui ont pris leur retraite.	Un baccalauréat en sciences géomatiques est requis. L'adhésion à l'Ordre des arpenteurs-géomètres du Québec est obligatoire. Une très bonne connaissance d'AutoCAD 3D et d'un logiciel de traitement de données en arpentage est essentielle.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2171	Analystes et consultants/consultantes en informatique	Aucune	Non	L'informatisation continue et constante des entreprises ainsi que le développement technologique dans le domaine sont à l'origine de la demande pour cette profession. Ces professionnels sont recherchés en raison de la popularité croissante des services-conseils et du rôle stratégique de ces personnes dans la planification et la livraison des projets informatiques des entreprises. La baisse du nombre de personnes diplômées en science informatique au cours des dernières années ajoute aux difficultés de recrutement qu'éprouvent les employeurs.	Un baccalauréat en informatique, en informatique de gestion, en génie informatique, en génie logiciel ou en administration des affaires est demandé. Les titulaires d'un diplôme de deuxième cycle universitaire (maîtrise) sont recherchés dans certains domaines spécialisés. La connaissance des progiciels intégrés de gestion de type ERP (Enterprise Resource Planning) et d'infogérance, celle des langages de programmation modernes (orientés objets), de même que la connaissance des bases de données relationnelles, sont demandées. Des compétences liées à l'analyse fonctionnelle ou d'affaires, à l'Internet, à la sécurité informatique et au commerce électronique sont recherchées. Des aptitudes pour le service à la clientèle et pour le travail en équipe, la capacité de rédiger des rapports clairs et concis et de faire face à des situations stressantes, en plus de faire montre d'un souci des résultats, sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
2172	Analystes de bases de données et administrateurs/administratrices de données	Aucune	Non	L'intégration des systèmes informatiques, l'impartition, le besoin d'avoir accès rapidement et directement à l'information d'exploitation et de gestion, la prévention et la détection des intrusions, l'importance de préserver la confidentialité des données recueillies, la croissance du commerce électronique, l'importance stratégique pour les entreprises des systèmes d'entreposage et d'extraction de données, y compris le clonage de celles-ci, sont à l'origine des besoins de main-d'œuvre dans cette profession.	Le baccalauréat en informatique est demandé. Après plusieurs années d'expérience et une formation complémentaire, les personnes titulaires du diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique ou d'une attestation d'études collégiales (AEC) en informatique peuvent occuper cette fonction. La connaissance des systèmes d'exploitation, des bases de données relationnelles et des normes de l'industrie est nécessaire. Des aptitudes en rédaction, en modélisation de données, en communication sont demandées. Une très bonne capacité d'analyse, une préoccupation à l'égard de la sécurité des systèmes informatiques, des habiletés en planification et en organisation ainsi qu'une expérience en programmation sont recherchées. Le fait de posséder une certification qui confirme la maîtrise d'une technologie particulière peut être un atout. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2173	Ingénieurs/ingénieures et concepteurs/conceptrices en logiciel	Aucune	Non	La croissance du commerce électronique, l'amélioration de la capacité des bases de données et la modernisation des infrastructures de télécommunications demandent le développement de logiciels de plus en plus performants. Ces mêmes logiciels doivent être sécuritaires, documentés et adaptés aux besoins des utilisatrices et des utilisateurs. La baisse du nombre d'universitaires nouvellement diplômés qui ont intégré le marché du travail au cours des dernières années a rendu le recrutement de la main-d'œuvre plus difficile. La croissance de l'industrie du jeu vidéo ajoute à la difficulté de pourvoir les postes vacants dans cette profession.	Un baccalauréat en génie logiciel, en génie informatique ou en informatique est demandé. La connaissance des langages de programmation orientés objets, des bases de données, des concepts d'ingénierie et du design des logiciels ainsi que la maîtrise des phases de développement d'un logiciel et de l'architecture transactionnelle et multiniveau sont requises. La minutie, le sens du leadership, la capacité de concevoir et de rédiger des documents d'une manière concise ainsi que des aptitudes en résolution de problèmes sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
2174	Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	Aucune	Non	Le domaine du jeu vidéo est en croissance depuis quelques années. Le domaine des technologies sans fil et des entreprises présentes dans le secteur des médias interactifs sur Internet connaît également une période de croissance. L'informatisation des entreprises, l'accroissement du nombre de sites Web avec éléments transactionnels, un intérêt accru pour les systèmes d'infogérance, les changements technologiques rapides, les besoins liés à la programmation et à l'intégration de produits multimédias contribuent à maintenir la demande de main-d'œuvre dans cette profession. La baisse du nombre d'universitaires nouvellement diplômés qui ont intégré le marché du travail dans les dernières années a rendu le recrutement de la main-d'œuvre plus difficile.	Les employeurs demandent un baccalauréat en informatique, en génie informatique ou dans une discipline connexe. Certaines spécialisations exigent une main-d'œuvre hautement qualifiée et, parfois, une formation universitaire de deuxième cycle. Un diplôme d'études collégiales (DEC) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique, combinés avec une solide expérience et une formation complémentaire, peuvent parfois remplacer la formation universitaire. La maîtrise des principaux langages informatiques et plateformes, dont les langages d'interrogation de bases de données, et des compétences actualisées dans le domaine sont aussi demandées. La connaissance du Web, du 2D-3D, des jeux électroniques, du multimédia, des réseaux et des logiciels est une compétence recherchée. La capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes en communication, en gestion du stress et en résolution de problèmes dans un environnement en constante évolution sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roule-ment	Origine	Qualification
2225	Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	Aucune	Oui	La demande pour cette profession vient de plusieurs secteurs. L'étalement urbain et la construction domiciliaire qui en découle favorisent la demande saisonnière dans cette profession. Le travail lié aux terrains de golf ajoute à la demande de travail saisonnière. Les conditions de travail, les horaires, le caractère saisonnier de la demande et les salaires sont à l'origine des difficultés du roulement de la main-d'œuvre dans cette profession. La période de travail peut s'échelonner d'avril à octobre et les entreprises, qu'il s'agisse des jardineries ou des firmes spécialisées, procèdent généralement au recrutement de leur personnel dès le mois de février.	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en réalisation d'aménagement paysager ou en horticulture ornementale est normalement exigé. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en horticulture ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en paysage et commercialisation en horticulture ornementale peuvent également être demandés. Le travail spécialisé en aménagement paysager exige des compétences et des connaissances en horticulture, en lecture de plans et de devis. Des habiletés en lien avec le service à la clientèle, de même qu'une expérience dans le domaine d'activité, favorisent l'accès à l'emploi.
2231	Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	Aucune	Non	La vigueur de la demande pour les techniciens et les techniciennes en génie civil devrait se maintenir en raison des nombreux travaux d'infrastructures. La demande de main-d'œuvre vient du secteur de la construction, des firmes de génie-conseil et de l'administration publique.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie du génie civil ou en techniques d'aménagement et d'urbanisme est demandé. La formation en santé et sécurité sur les chantiers de construction est requise pour y travailler. La maîtrise du logiciel AutoCAD est très fréquemment mentionnée dans les offres d'emploi. La connaissance d'autres logiciels spécialisés peut, à l'occasion, être également demandée (ex. : InRoads, MicroStation, Autodesk Land Desktop, Autodesk Civil 3D...). La connaissance de Microsoft Project et celle des logiciels de la suite Microsoft Office sont recherchées. Des habiletés en gestion de chantiers, en gestion de projets, en supervision de personnel, en estimation des coûts et en arpentage de chantiers sont demandées assez fréquemment. Le profil recherché comprend l'autonomie, la maturité et la rigueur. Il faut avoir de la facilité à rédiger des documents.

CNP	Description	Appellation	Roule-ment	Origine	Qualification
2232	Technologues et techniciens/techniciennes en génie mécanique	Aucune	Non	Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter du personnel à cause du faible nombre de nouveaux diplômés en technologie de la mécanique du bâtiment dans la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de génie mécanique, en technologie de la mécanique du bâtiment ou en technologie de maintenance industrielle ou une attestation d'études collégiales (AEC) en programmation en commande numérique, en fabrication mécanique ou en conception et dessin assistés par ordinateur (CAO-DAO) sont demandés. La connaissance du logiciel CATIA est un atout.
2281	Techniciens/techniciennes de réseau informatique	Aucune	Non	La demande vient de nombreux secteurs, notamment du commerce de détail et de la finance ainsi que des entreprises spécialisées en informatique et en télécommunication. Le développement des réseaux informatiques ainsi que la croissance du commerce électronique et des services en ligne soutiennent cette demande. La préoccupation des entreprises concernant la sécurité informatique et la popularité de la téléphonie Internet (VoIP) contribuent aussi à maintenir la demande de main-d'œuvre. Des difficultés de recrutement sont signalées par les employeurs en raison du manque de candidats et de candidates possédant les compétences professionnelles et l'expérience requises.	Un baccalauréat en informatique ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique (spécialisation en gestion des réseaux informatiques), combiné avec de l'expérience pratique, sont demandés. La connaissance approfondie des systèmes d'exploitation ainsi qu'une aptitude à évaluer la vulnérabilité des réseaux, des différents protocoles et des systèmes de télécommunication sont recherchées. Une certification qui confirme la maîtrise d'une technologie précise peut être un atout. Le sens de l'organisation et de la planification, des aptitudes pour le service à la clientèle et la capacité de travailler sous pression sont des qualités recherchées. Les compétences, les connaissances techniques et l'expérience requises par les employeurs sont souvent fonction des différents systèmes utilisés dans leur entreprise. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
2282	Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	Aucune	Non	L'informatisation croissante des entreprises et le nombre grandissant de travailleuses et de travailleurs qui se servent des outils informatiques mis à leur disposition amènent les entreprises à fournir une assistance directe ou une assistance en ligne aux utilisateurs et aux utilisatrices des technologies de l'information et des communications. Une accessibilité croissante à Internet, la mise en place de nouveaux systèmes d'exploitation et de nouvelles plateformes ainsi que la popularité croissante des assistants personnels multifonctions viennent amplifier les besoins de main-d'œuvre dans cette profession. À court terme, la téléphonie et la télévision par Internet devraient accentuer encore plus la demande de personnel.	Les employeurs demandent généralement un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de l'informatique avec de l'expérience, selon le niveau de difficulté du poste offert. Des connaissances en analyse et en processus de résolution de problèmes sont recherchées. La connaissance des principaux systèmes d'exploitation, des protocoles de télécommunication, de la sécurité informatique, de la gestion des réseaux locaux et étendus, de la micro-informatique et des principaux logiciels de bureautique est demandée. La patience, la disponibilité, la courtoisie, le sens de la communication, du tact et des aptitudes à la vulgarisation des informations sont des qualités recherchées. Le bilinguisme est demandé.
3111	Médecins spécialistes	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population ainsi que le développement des services de santé stimulent la demande dans cette profession. L'arrivée des médecins spécialistes nouvellement formés ne suffit pas à compenser les départs à la retraite.	Un doctorat en médecine et un diplôme postdoctoral dans une spécialité sont exigés. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire. Il faut vérifier auprès du Collège des médecins quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
3112	Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population et une préoccupation grandissante à l'égard de sa santé sont à l'origine de la demande dans cette profession. Le besoin de remplacer les personnes qui prennent leur retraite s'ajoute à la demande d'omnipraticiennes et d'omnipraticiens.	Un doctorat en médecine ainsi qu'une formation postdoctorale (résidence) en médecine de famille sont exigés. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès du Collège des médecins quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la capacité de travailler en équipe ainsi que des aptitudes à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3113	Dentistes	Aucune	Non	La croissance de la population et l'importance accrue accordée à la santé dentaire favorisent la demande dans cette profession. Le vieillissement du personnel entraîne des départs à la retraite et nécessite l'ajout de main-d'œuvre dans cette profession.	Le doctorat de premier cycle en médecine dentaire est exigé. L'adhésion à l'Ordre des dentistes du Québec est obligatoire. Il importe de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la facilité à communiquer et à vulgariser ainsi que la capacité de concentration, la dextérité, la résistance physique, la patience et l'amabilité sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.
3114	Vétérinaires	Aucune	Non	Le nombre croissant de foyers qui possèdent des animaux domestiques et la présence d'animaux exotiques font que les propriétaires investissent de plus en plus dans les soins de santé des animaux. En plus des spécialisations possibles et de la diversité des milieux de travail (ex. : laboratoires de recherche, enseignement, industrie pharmaceutique), le nombre réduit de personnes nouvellement diplômées accroît la difficulté de recruter du personnel dans cette profession.	Le doctorat de premier cycle en médecine vétérinaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des médecins vétérinaires du Québec est obligatoire. Des aptitudes en résolution de problèmes, en gestion, en communication et en vulgarisation sont demandées. Il faut avoir un sens de l'observation et de l'analyse particulièrement développé. Le bilinguisme est demandé.
3131	Pharmaciens/pharmaciennes	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population augmentent la demande en soins de santé, ce qui entraîne des besoins de personnel dans cette profession. La relève est insuffisante pour compenser les nombreux départs à la retraite.	Le baccalauréat en pharmacie est demandé. Le travail en établissement de santé requiert une maîtrise en pharmacie d'hôpital ou une maîtrise en pratique pharmaceutique, option pratique en établissement de santé. L'adhésion à l'Ordre des pharmaciens du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie ainsi que des aptitudes à travailler en équipe, à analyser, à résoudre des problèmes, à communiquer et à vulgariser sont recherchées. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3141	Audiologistes et orthophonistes	orthophoniste	Non	La croissance et le vieillissement de la population augmentent la demande en soins de santé, ce qui entraîne des besoins de personnel dans cette profession. La relève est insuffisante pour répondre aux besoins grandissants des différentes clientèles : la petite enfance, les jeunes en milieu scolaire, les personnes atteintes de troubles envahissants du développement et les personnes âgées.	Une maîtrise en orthophonie est exigée. L'adhésion à l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer les activités réservées. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Ces professionnels et professionnelles doivent posséder les qualités d'écoute et de communication nécessaires pour travailler en collaboration avec la famille et d'autres intervenants. Des aptitudes pour le travail en équipe sont requises.
3142	Physiothérapeutes	Aucune	Non	Le vieillissement de la population favorise l'accroissement de la demande de physiothérapeutes. Cette demande vient des établissements du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que des cliniques de physiothérapie. Les développements dans les services de soins à domicile favorisent la création d'emplois en santé communautaire et en pratique privée. La relève est insuffisante pour répondre aux besoins et compenser les départs à la retraite.	Le baccalauréat en physiothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer les activités réservées. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Les physiothérapeutes doivent faire preuve d'empathie, posséder une bonne dextérité manuelle, savoir travailler en équipe et avoir de la facilité à communiquer et à vulgariser. Ils doivent aimer exercer une relation d'aide et démontrer des habiletés en analyse et en résolution de problèmes. Des compétences en gestion représentent un atout pour devenir travailleur autonome. Le bilinguisme est parfois demandé.
3143	Ergothérapeutes	Aucune	Non	Le vieillissement de la population et le développement des soins de santé à domicile favorisent la demande pour cette profession. La relève est insuffisante pour combler les besoins de main-d'œuvre des établissements du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que des cliniques spécialisées.	Le baccalauréat en ergothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre des ergothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer les activités réservées. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'empathie, la dextérité, la capacité de travailler en équipe multidisciplinaire, une aptitude à communiquer, à vulgariser, à analyser et résoudre des problèmes ainsi que des compétences en relation d'aide sont recherchées. Le bilinguisme est parfois demandé.

CNP	Description	Appellation	Roule-ment	Origine	Qualification
3152	Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	Aucune	Non	La croissance, le vieillissement de la population ainsi que le caractère essentiel des services médicaux expliquent la demande de personnel. Les besoins liés au remplacement des personnes qui prennent leur retraite constituent aussi une source de demande dans cette profession. Les conditions de travail sont parfois difficiles (ex. : travail sur appel, horaires variables).	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers ou le baccalauréat en sciences infirmières sont demandés. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Une formation collégiale en actualisation des soins infirmiers, donnée aux infirmières et infirmiers qui réintègrent la profession, est aussi offerte.
3211	Technologistes médicaux/technologistes médicales et assistants/assistantes en anatomopathologie	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population créent un besoin en matière d'analyses et de tests médicaux, ce qui entraîne une demande de techniciennes et de techniciens. La relève est insuffisante pour répondre aux besoins en main-d'œuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie d'analyses biomédicales est demandé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec est obligatoire. La capacité de travailler en équipe et la flexibilité quant à l'horaire de travail sont requises. Le sens des responsabilités, la dextérité, l'acuité visuelle, la rigueur, l'autonomie, la minutie et la patience sont des qualités recherchées.
3214	Inhalothérapeutes, perfusionnistes cardiovasculaires et technologues cardiopulmonaires	Aucune	Non	Le vieillissement et la croissance de la population ainsi que l'augmentation du nombre de maladies respiratoires favorisent la demande dans cette profession.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'inhalothérapie est exigé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roule-ment	Origine	Qualification
3215	Technologues en radiation médicale	Aucune	Non	La création de nouveaux emplois et le nécessaire remplacement des personnes qui prennent leur retraite sont à l'origine de la demande.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en radiodiagnostic, en médecine nucléaire ou en radio-oncologie est exigé. L'adhésion à l'Ordre des technologues en radiologie du Québec est obligatoire pour porter le titre et exercer la profession. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission et les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. L'adaptation aux changements technologiques, le sens des responsabilités, le souci du détail, l'empathie et la dextérité sont les principales qualités recherchées par les employeurs.
3222	Hygiénistes et thérapeutes dentaires	hygiéniste dentaire	Non	La croissance de la population, la promotion accrue de la santé et l'accent mis sur la prévention ont favorisé l'augmentation de la demande de soins dentaires.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec est obligatoire pour porter le titre. Il est important de vérifier auprès de cet ordre professionnel quelles sont les conditions d'admission ainsi que les modalités particulières qui s'appliquent aux personnes diplômées à l'extérieur du Québec. La dextérité, des habiletés de communication, la courtoisie et des aptitudes pour le service à la clientèle sont des qualités recherchées. La flexibilité quant à l'horaire de travail est requise. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roule-ment	Origine	Qualification
3233	Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	Aucune	Non	Le vieillissement de la population, l'accroissement des besoins en soins de santé à domicile et en soins de longue durée, de même que les besoins liés au remplacement de la main-d'œuvre en raison des départs à la retraite, favorisent la création d'emplois d'infirmières et d'infirmiers auxiliaires autorisés, surtout dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les résidences pour personnes âgées. La redéfinition des tâches des infirmières et des infirmiers dans les hôpitaux crée aussi des débouchés pour les infirmières et les infirmiers auxiliaires. Les candidates et les candidats doivent parfois s'attendre à travailler à temps partiel, sur appel et selon des horaires variables en début de carrière.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est exigé. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec est obligatoire. Des connaissances en nouvelles techniques de soins et en soins aux personnes âgées sont recherchées. La capacité de faire face aux comportements agressifs et une facilité à travailler en équipe sont des qualités demandées. Des aptitudes pour le service à la clientèle sont recherchées.
3413	Aides-infirmiers/ aides-infirmières, aides-soignants/ aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	préposé/préposé e aux bénéficiaires	Oui	La croissance et le vieillissement de la population ainsi que les départs à la retraite dans le réseau de la santé entraînent une demande soutenue. Les conditions de travail sont parfois difficiles, ce qui crée un roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance aux bénéficiaires en établissement de santé favorise l'accès à un emploi. Dans certains cas, le diplôme d'études secondaires (DES) est également requis. Des connaissances en gériatrie, en relations humaines (relations d'aide), en techniques de premiers soins et en déplacement sécuritaire des patients peuvent être requises. Des aptitudes à intervenir en situation de crise peuvent être demandées.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
3414	Autre personnel de soutien des services de santé	assistant/assistante en pharmacie	Oui	Le vieillissement et la croissance de la population ainsi que l'ouverture de plusieurs pharmacies créent une demande pour les assistants et les assistantes en pharmacie. Le remplacement de la main-d'œuvre explique une certaine part de la demande. Comme la main-d'œuvre étudiante occupe une bonne part des emplois dans les pharmacies communautaires, un certain roulement de la main-d'œuvre est observé.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance technique en pharmacie est demandé. Comme le nombre de nouveaux titulaires du DEP est insuffisant pour satisfaire à la demande de main-d'œuvre, des personnes possédant le diplôme d'études secondaires (DES) et une expérience en service à la clientèle peuvent également accéder à cette profession. L'autonomie, la ponctualité, la capacité de travailler sous pression et l'entregent sont recherchés. Le bilinguisme est demandé.
4131	Enseignants/enseignantes au niveau collégial et autres instructeurs/instructrices de programmes de perfectionnement	Aucune	Non	L'augmentation des activités en formation continue favorise la demande dans cette profession. Le remplacement du personnel qui prend sa retraite contribue aussi à la demande de main-d'œuvre.	Un baccalauréat ou une maîtrise dans la discipline d'enseignement peuvent être exigés. Le brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) est requis. Pour enseigner en formation professionnelle, un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou un diplôme d'études collégiales techniques (DEC), combinés avec une expérience de travail pertinente à la discipline enseignée, sont demandés. Des connaissances relatives aux nouvelles approches pédagogiques et des aptitudes en communication sont recherchées.
4141	Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	Aucune	Non	La demande de main-d'œuvre s'explique par les besoins de remplacement des enseignants et des enseignantes qui prennent leur retraite ou qui quittent la profession. Les remplacements temporaires sont également une source d'emploi.	Malgré les baisses anticipées de la population scolaire, le vieillissement du personnel et les départs à la retraite créent des besoins d'enseignants et d'enseignantes dans certaines disciplines. La nature des postes proposés (remplacement, sur appel, temporaire), principalement en vue d'alimenter des banques de suppléance, est à l'origine des difficultés de recrutement dans cette profession.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
4214	Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/ aides-éducatrices de la petite enfance	Aucune	Oui	La croissance démographique, l'engagement du gouvernement de créer de nouvelles places dans les services de garde et la réglementation qui oblige les employeurs à compter parmi leur personnel deux éducatrices ou éducateurs diplômés sur trois engendrent une demande additionnelle de main-d'œuvre. Les départs pour congés d'études et les fréquents congés de maternité, puisque la main-d'œuvre est majoritairement féminine, rendent nécessaire l'embauche de personnel suppléant. Les conditions de travail parfois difficiles entraînent un roulement élevé de main-d'œuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation à l'enfance est requis. L'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques d'éducation à l'enfance et trois années d'expérience pertinente peuvent aussi satisfaire aux exigences. Des compétences relatives à la psychologie de l'enfant, aux premiers soins à donner aux enfants (ex. : connaissance des allergies alimentaires), aux troubles de comportement et à la gestion des conflits favorisent l'accès à un emploi. La connaissance de logiciels éducatifs est également un atout. Une attestation d'absence d'antécédents judiciaires délivrée par un service de police est une condition d'embauche.
4215	Éducateurs spécialisés/éducatrices spécialisées	Aucune	Oui	Les centres jeunesse, les centres de réadaptation, les centres hospitaliers et les commissions scolaires sont les principaux employeurs. Certains organismes communautaires embauchent également des éducatrices et des éducateurs spécialisés. Le roulement de la main-d'œuvre s'explique par les fonctions de travail ainsi que par les conditions de travail parfois difficiles (travail le soir et les fins de semaine) dans certains milieux.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée ou le baccalauréat en psychoéducation sont les exigences scolaires les plus fréquentes. D'autres diplômes peuvent être considérés. L'autonomie, la capacité de travailler en équipe, le sens de l'observation, le discernement, l'empathie et la stabilité émotionnelle sont recherchés.
6211	Superviseurs/superviseures - commerce de détail	Aucune	Non	L'accession des superviseurs ou superviseures à des postes de niveau hiérarchique supérieur (promotions), la croissance des activités dans le secteur du commerce de détail et la compétition intersectorielle expliquent le besoin de main-d'œuvre dans cette profession.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement demandé. Le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en gestion de commerces sont des atouts. Une expérience de travail et des connaissances en gestion des ressources humaines et matérielles ainsi qu'en informatique sont parfois demandées. Le leadership, le sens de la débrouillardise, la capacité de prendre des décisions et des aptitudes pour le service à la clientèle sont des qualités recherchées.

CNP	Description	Appellation	Roule-ment	Origine	Qualification
6221	Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	Aucune	Non	Les représentantes et les représentants en vente qui possèdent une vaste connaissance technique et pratique des produits à promouvoir sont recherchés en raison de la forte concurrence des marchés, de la diversité des produits proposés et de la nécessité d'offrir un service personnalisé adapté aux besoins de la clientèle. Une demande est observée en particulier pour des spécialistes des ventes de produits dans les entreprises de l'industrie manufacturière et du commerce de gros.	Un diplôme d'études universitaires, un diplôme d'études collégiales (DEC), une attestation d'études collégiales (AEC) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) dans le domaine de spécialisation de l'entreprise sont généralement demandés. Les employeurs recherchent des personnes ayant des connaissances en informatique, en techniques de vente et de persuasion, en mise en marché, en gestion, en commerce international et en nouvelles technologies. Des aptitudes à la communication, la capacité d'écoute et l'esprit de synthèse sont recherchés. Le bilinguisme oral et écrit est demandé. La nécessité d'offrir un service personnalisé, adapté aux besoins de la clientèle, exige des représentants et représentantes en vente qu'ils possèdent une vaste connaissance technique et pratique des produits à promouvoir.
6231	6231 Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	Aucune	Oui	La demande vient des départs à la retraite des personnes travaillant dans le domaine ainsi que du roulement de la main-d'œuvre attribuable aux conditions de travail.	Une formation collégiale dans le domaine de l'assurance, soit l'attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et services financiers, est demandée. D'autres diplômes d'études, combinés avec quelques années d'expérience pertinente, peuvent également être considérés comme valables. L'obtention d'un certificat délivré par l'Autorité des marchés financiers (AMF) est obligatoire pour exercer la profession. Un permis d'exercer est également exigé. Des connaissances en planification financière, en techniques de vente et en informatique sont recherchées. Des habiletés en communication et le bilinguisme sont demandés.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6242	Cuisiniers/cuisinières	Aucune	Oui	La demande s'explique surtout par le roulement élevé du personnel, attribuable aux conditions de travail parfois difficiles et aux salaires.	Le diplôme d'études secondaires (DES) ou le diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine d'établissement sont demandés. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. La connaissance de nouveaux menus, de nouvelles recettes et de nouveaux plats est demandée. La connaissance de la réglementation sur l'hygiène et la salubrité des aliments peut aussi constituer une exigence d'embauche. Le souci de l'amélioration du service à la clientèle est nécessaire. Il faut avoir de l'expérience de travail.
6251	Bouchers/bouchères, coupeurs/coupeuses de viande et poissonniers/poissonnières - commerce de gros et de détail	Aucune	Oui	La croissance démographique favorise le secteur des magasins d'alimentation, ce qui entraîne une demande dans cette profession. La demande est liée notamment au roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en boucherie de détail est généralement demandé. Cependant, pour plusieurs employeurs, le nombre d'années d'expérience compense un manque de formation théorique. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue un autre moyen de faire reconnaître les compétences acquises en milieu de travail. Certains commerces d'alimentation offrent une formation d'appoint en cuisine à leur personnel. Des connaissances en coupe de viande spécialisée et en cuisine sont recherchées. De l'entregent et des aptitudes pour le service à la clientèle et le service-conseil sont demandés.
6411	Représentants/représentantes des ventes non techniques - commerce de gros	Aucune	Oui	Les besoins de main-d'œuvre sont importants en raison de la vigueur de la consommation, de la diversité des produits, de la croissance des activités dans le secteur commercial et du nombre élevé d'emplois offerts dans cette profession. La demande s'explique aussi par le roulement de personnel.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil, accompagné de l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en représentation, permet d'accéder à cette profession. Certains employeurs demandent le diplôme d'études secondaires (DES). Une formation collégiale ou universitaire peut même être exigée selon le poste. Des habiletés à établir des relations d'affaires, à faire de la prospection de clientèle et le souci d'atteindre les objectifs fixés sont des qualités recherchées. Une expérience en commerce international peut parfois être demandée. Le bilinguisme est requis.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6421	Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/ commis-vendeuses - commerce de détail	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre pour cette profession est soutenue par la croissance démographique, le nombre croissant d'établissements, la diversité des produits offerts, l'importance du service-conseil et l'intérêt croissant des consommatrices et des consommateurs pour les produits spécialisés. Le roulement de la main-d'œuvre dans cette profession est élevé. Les conditions de travail (salaires faibles, horaires irréguliers, fluctuations saisonnières, temps partiel) contribuent à expliquer cette situation.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Des compétences en techniques de vente sont requises. La connaissance des produits et des services proposés par l'entreprise est un atout. Des aptitudes pour le service à la clientèle sont recherchées et le bilinguisme est demandé.
6453	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre se manifeste tout au long de l'année. Les conditions de travail sont celles du secteur de la restauration (horaires de jour, de soir et de fin de semaine, normes salariales propres aux travailleuses et aux travailleurs à pourboire). Le roulement de la main-d'œuvre est élevé en raison des conditions de travail parfois difficiles et des fluctuations saisonnières de l'emploi.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration est rarement exigé, mais il peut constituer un atout. La formation est souvent donnée en entreprise. Pour certains postes offerts, on peut demander jusqu'à un an d'expérience. Des aptitudes pour le service à la clientèle et le bilinguisme sont demandés.
6471	Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	Aucune	Oui	Le vieillissement de la population et le développement des services de maintien à domicile favorisent la demande dans cette profession. Le roulement de la main-d'œuvre augmente les possibilités d'emploi.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance familiale et sociale aux personnes à domicile peut être requis. Des connaissances de base en gériatrie, en premiers soins, en techniques de déplacement sécuritaire des malades peuvent favoriser l'accès à un emploi. Des aptitudes pour le service à la clientèle (personnes âgées), le sens de l'organisation, l'empathie et le respect sont recherchés.
6611	Caissiers/caissières	Aucune	Oui	Dans cette profession, la demande est attribuable au roulement de la main-d'œuvre. Ce roulement est lié aux conditions et aux horaires de travail (salaire minimum, temps partiel).	Le diplôme d'études secondaires (DES) est demandé. La connaissance des logiciels bureautiques et des caisses électroniques ainsi que des compétences pour le service à la clientèle sont des atouts. Le bilinguisme est demandé.
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	Aucune	Oui	Le développement du secteur commercial favorise la demande de main-d'œuvre. Cette profession constitue une porte d'entrée sur le marché du travail. Le roulement de la main-d'œuvre est important. Il est attribuable aux conditions de travail parfois difficiles.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. La capacité de travailler en équipe est requise. La résistance physique et des aptitudes pour le service à la clientèle sont des qualités recherchées.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
6641	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	Aucune	Oui	La demande est liée au roulement élevé de la main-d'œuvre, attribuable aux conditions de travail parfois difficiles.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Des connaissances de base en service de restauration (ex. : préparation des assiettes), la connaissance de la réglementation sur l'hygiène et la salubrité des aliments ainsi que la dextérité manuelle favorisent l'accès à l'emploi. Les qualités recherchées sont la disponibilité, la fiabilité, l'honnêteté, la rapidité d'exécution et des aptitudes pour le service à la clientèle. Le bilinguisme est demandé.
6661	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	Aucune	Oui	La demande vient de plusieurs secteurs, dont les services aux entreprises, le commerce, la santé et l'assistance sociale ainsi que l'hébergement et la restauration. Les conditions de travail parfois difficiles entraînent un roulement de la main-d'œuvre.	En général, cette profession ne demande pas de formation particulière. La formation est généralement acquise en cours d'emploi. Les qualités recherchées sont le sens des responsabilités, le souci de la qualité et de la productivité, l'autonomie, la minutie, l'honnêteté, le sens de l'organisation et une bonne résistance physique. La connaissance des produits de nettoyage est un atout.
6663	Concierges et concierges d'immeubles	Aucune	Oui	La demande est constante et vient des entreprises de services. Les emplois peuvent être à temps partiel. Les conditions de travail peuvent parfois être difficiles. Le roulement de la main-d'œuvre est donc élevé.	Aucune formation particulière n'est habituellement exigée. Le diplôme d'études secondaires (DES) peut cependant être demandé. Des connaissances de base et de l'expérience en peinture, menuiserie, plomberie et électricité sont recherchées. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en entretien général d'immeubles peut compenser le manque d'expérience. La polyvalence, le sens de l'organisation et de la débrouillardise sont des qualités recherchées. La connaissance des systèmes de protection contre les incendies et celle des produits d'entretien favorisent l'accès à un emploi. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roule-ment	Origine	Qualification
7265	Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	Aucune	Oui	La demande vient surtout de l'industrie de la construction, des secteurs des produits métalliques, du matériel de transport ainsi que des produits électriques et électroniques. La demande s'explique notamment par le roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage peut être exigé. Il est possible de se perfectionner en obtenant l'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en soudage haute pression. Le Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Un certificat de qualification en soudage ou en soudage-montage délivré par Emploi-Québec est requis. Certaines entreprises peuvent exiger la certification du Bureau canadien de soudage. Des connaissances en lecture de plans sont nécessaires.
7271	Charpentiers-menuisiers/ charpentières-menuisières	Aucune	Oui	La demande vient principalement du secteur de la construction. Les nombreux projets de construction et de rénovation résidentielles et commerciales favorisent l'emploi dans cette profession. Le roulement de la main-d'œuvre contribue à la demande. Des difficultés de recrutement sont signalées par les employeurs en raison notamment du manque de candidats ou de candidates possédant le diplôme, l'expérience et les compétences professionnelles requis. Les activités professionnelles sont plus intenses entre les mois d'avril et de novembre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en charpenterie-menuiserie est habituellement demandé. Un certificat de qualification délivré par Emploi-Québec pour les travaux hors construction ou un certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) pour les travaux exécutés sur les chantiers de construction sont exigés. Des connaissances en lecture de plans, en santé et sécurité et en géométrie sont recherchées.
7312	Mécaniciens/mécani-ciennes d'équipement lourd	Aucune	Non	La demande de main-d'œuvre pour les mécaniciens et mécaniciennes de machinerie lourde est attribuable à la vigueur de l'activité dans le domaine du génie civil et de la voirie.	Un diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers ou en mécanique d'engins de chantier est généralement demandé. Un certificat de compétence délivré par la Commission de la construction du Québec (CCQ) peut être demandé. Les travailleuses et les travailleurs qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. Un permis de conduire des classes 1, 3 ou 5 peut être demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7321	Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	Aucune	Oui	L'augmentation croissante du parc de véhicules (voitures, camions et autobus) entraîne des besoins en mécaniciennes ou mécaniciens et en réparatrices ou réparateurs. La demande s'explique notamment par le roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile ou le DEP en mécanique de véhicules lourds routiers sont demandés. L'attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en mécanique de moteurs diesels et de contrôles électroniques peut être demandée. La participation au Programme d'apprentissage en milieu de travail d'Emploi-Québec, en mécanique d'engins de chantier, constitue aussi un moyen de se qualifier et d'accéder à un emploi dans cette profession. Un certificat de qualification délivré par un comité paritaire de l'automobile peut être exigé dans les régions où un tel comité existe. Les travailleurs et les travailleuses qui manipulent des halocarbures doivent détenir un certificat de qualification environnementale délivré par Emploi-Québec. Des connaissances dans différentes technologies sont demandées (ex. : injection électronique, composants électroniques, freins ABS, utilisation d'appareils informatisés pour diagnostiquer les problèmes, ordinateur de bord). Il faut posséder un permis de conduire valide.
7411	Conducteurs/conductrices de camions	Aucune	Oui	La demande vient principalement des secteurs du transport, du commerce de gros et de la construction. Le roulement de la main-d'œuvre est élevé dans cette profession, notamment en raison des conditions de travail parfois difficiles. Le remplacement des personnes qui partent à la retraite favorise aussi la demande.	Quelques années d'études secondaires sont demandées. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camion ou une formation en conduite de camion sont de plus en plus demandés. Des compétences en conduite préventive et économique sont recherchées. La connaissance des nouvelles technologies et des règlements de sécurité est nécessaire. Le permis de conduire d'une classe appropriée est requis, surtout celui de la classe 1 pour la conduite de longue distance. Il faut avoir un excellent dossier de conduite. Le bilinguisme est demandé.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7412	Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	Aucune	Non	La demande est principalement liée aux besoins de remplacement de la main-d'œuvre entraînés par les départs à la retraite. Une partie de la demande vient aussi de l'augmentation de l'achalandage dans le transport urbain et interurbain.	Pour les conducteurs et les conductrices de véhicules de transport en commun, l'obtention du permis de conduire de classe 2 délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ainsi que la réussite aux examens de sélection et à la formation exigée par l'entreprise sont requises. Pour le secteur du transport scolaire, un permis de conduire de classe 2 délivré par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) est obligatoire. Il faut posséder un certificat de compétence pour conduire un autobus destiné au transport des élèves. Des aptitudes pour le service à la clientèle et de l'entregent sont des qualités recherchées. Des connaissances portant sur la conduite préventive, sur les normes de sécurité routière, sur l'entretien préventif et sur la sécurité des enfants sont demandées.
7414	Chauffeurs-livreurs/ chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	Aucune	Oui	La demande vient des secteurs du commerce de gros et de détail ainsi que de la restauration. Les conditions de travail (ex. : horaires irréguliers, temps partiel) entraînent un roulement de la main-d'œuvre, ce qui augmente les possibilités d'emploi.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. Un permis de conduire correspondant à la classe du véhicule conduit et un dossier de bon conducteur sont requis. Des aptitudes pour le service à la clientèle et des compétences liées à la conduite préventive peuvent être demandées. L'usage d'une voiture et le bilinguisme sont parfois demandés.
7421	Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	Aucune	Non	Des investissements gouvernementaux et municipaux dans les infrastructures urbaines stimulent l'activité dans le domaine du génie civil et de la voirie. Le vieillissement de la main-d'œuvre dans cette profession entraîne des besoins de remplacement.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en conduite d'engins de chantier est généralement demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec (CCQ) peuvent être exigés. Des connaissances en mécanique et une formation en santé et sécurité peuvent aussi être nécessaires. De l'expérience dans les travaux de génie civil, de la débrouillardise et un bon jugement sont recherchés.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
7452	Manutentionnaires	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre vient du secteur manufacturier ainsi que des secteurs du transport et du commerce de gros. Les employeurs signalent des besoins de conducteurs ou de conductrices de chariot élévateur. Les horaires sont habituellement de jour et de soir. La demande de main-d'œuvre dans cette profession est constante en raison du roulement de la main-d'œuvre. Les conditions de travail sont exigeantes, notamment en ce qui a trait à l'effort physique.	Quelques années d'études secondaires peuvent être exigées. Exceptionnellement, le diplôme d'études secondaires (DES) peut être demandé. Le cours en conduite préventive et mesures de sécurité (donné par la CSST) est demandé. Un permis de conduire de classe appropriée et de l'expérience dans la conduite d'un chariot élévateur peuvent être demandés. Il faut être en bonne condition physique.
8431	Ouvriers/ouvrières agricoles	Aucune	Oui	La demande de personnel vient des activités de culture maraîchère, de production porcine, bovine et laitière. Les besoins de main-d'œuvre sont constants au cours de l'année. Les conditions de travail difficiles (horaires, longues journées de travail, travail de fin de semaine, efforts physiques, etc.) favorisent le roulement de la main-d'œuvre.	Aucune scolarité spécifique ou formation n'est exigée. Cependant, une formation spécialisée en milieu scolaire est offerte, par exemple, en mécanique de machinerie agricole, en soudure agricole, en émondage et en application de pesticides. Des connaissances de base en agriculture, habituellement acquises en travaillant dans une ferme familiale, peuvent être exigées pour obtenir un emploi. La force physique et l'endurance favorisent l'accès à l'emploi.
8432	Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	Aucune	Oui	La demande de travail est surtout saisonnière, mais certaines entreprises embauchent tout au long de l'année en raison de la diversification des cultures, de l'augmentation des superficies cultivées et de la progression des cultures en serre. On observe un roulement élevé de la main—d'oeuvre dans cette profession en raison des conditions de travail qui peuvent paraître difficiles à certains.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. Des entreprises peuvent demander un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de la production horticole et de l'environnement (avec spécialisation en cultures horticoles, légumières, fruitières et ornementales en serre et en champ) ou en paysage et commercialisation en horticulture ornementale (avec spécialisation en commercialisation des produits et des services horticoles). Une formation en cours d'emploi est offerte. Un permis provincial d'application d'engrais chimiques, de fongicides, d'herbicides et de pesticides peut être exigé. Une bonne endurance physique est requise.

CNP	Description	Appellation	Roulement	Origine	Qualification
8612	Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	Aucune	Oui	Les développements résidentiels et commerciaux, les travaux d'infrastructures ainsi que la diversification des services (aménagement et entretien de terrain, déneigement, vente et installation d'abris d'auto, etc.) fournis par les entreprises de ce secteur d'activité sont à l'origine de la demande de main-d'œuvre. Les conditions de travail (horaires de travail et salaires) sont à l'origine des difficultés de recrutement et du roulement élevé de la main-d'œuvre pour cette profession. La demande est également saisonnière. Pour l'aménagement paysager, la période de travail est concentrée entre les mois d'avril et de septembre.	Quelques années d'études secondaires sont généralement demandées. Selon la gamme des services fournis par les entreprises, le diplôme d'études professionnelles (DEP) en réalisation d'aménagements paysagers pourra être requis. En vertu de la Loi sur les pesticides, un certificat de qualification délivré par le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs peut être demandé à la personne qui doit utiliser des pesticides dans le cadre son travail. Un permis de conduire valide peut être exigé. La fiabilité, la rapidité, l'honnêteté et le sens des responsabilités sont des qualités recherchées.
9617	Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	Aucune	Oui	La demande de main-d'œuvre vient principalement du secteur de la transformation des aliments. Des entreprises ont des postes à pourvoir dans cette profession. Il existe un roulement de la main-d'œuvre en raison des conditions de travail parfois difficiles.	Aucun diplôme particulier n'est habituellement demandé, l'entraînement à la tâche se faisant en entreprise. Parfois, les employeurs exigent quelques mois d'expérience. Pour plusieurs postes, la résistance physique à un travail répétitif est nécessaire.